

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Администрации  
муниципального района Белебеевский район  
Республики Башкортостан  
от «04» августа 2017 г. № 1055

**Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги  
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии»  
на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан**

**I. Общие положения**

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент муниципальной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» (далее – Регламент и муниципальная услуга соответственно) разработан в целях повышения качества и эффективности музейного обслуживания населения в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района). Регламент определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги, а также порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц.

1.2. Круг заявителей.

Муниципальная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), возраста, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости, а также гражданам иностранных государств в соответствии с международными соглашениями (далее – Заявитель).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется муниципальным бюджетным учреждением культуры «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района) и его структурными подразделениями:

- Художественная галерея муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее Художественная галерея МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района),

- Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района),

- Музейный комплекс села Слакбаш муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее Музейный комплекс села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района)

Далее в случае упоминания всех музеев Белебеевского района - Музейные учреждения.

1.3.2 Адреса мест нахождения, контактные телефоны, адреса официальных Интернет-сайтов, электронной почты, график работы Музейных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу (Приложение №1 к настоящему Регламенту).

Предоставление муниципальной услуги так же может осуществляться в филиале и отделении Республиканского государственного автономного учреждения в г. Белебей Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - РГАУ МФЦ) после включения её в соглашение о взаимодействии, заключенное между РГАУ МФЦ и Администрацией муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – соглашение и Администрация соответственно), с момента вступления в силу вышеуказанного соглашения о взаимодействии.

Адреса: филиал РГАУ МФЦ: 452008, Республика Башкортостан г. Белебей, ул. Революционеров, 3 т.(34786) 4-00-83, 4-06-04; отделение РГАУ МФЦ: 452008, Республика Башкортостан р.п. Приютово, ул. 50 лет ВЛКСМ, 5а; официальный сайт РГАУ МФЦ: <http://mfcrb.ru>;

Адрес официального Интернет-сайта муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – официальный Интернет-сайт) - [www.belebey-mr.ru](http://www.belebey-mr.ru);

Адрес электронной почты Администрации – [adm\\_45@bashkortostan.ru](mailto:adm_45@bashkortostan.ru).

Адрес электронной почты отдела культуры и молодёжи МКУ Управление социального развития муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – Отдел культуры и молодёжи) [45.culture@bashkortostan.ru](mailto:45.culture@bashkortostan.ru).

1.3.3. Порядок получения информации Заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

Информация предоставляется при личном обращении, а также посредством телефонной и электронной, почтовой связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляются сотрудником Музейных учреждений, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

Информация о порядке и процедуре предоставления муниципальной услуги может быть представлена в РГАУ МФЦ.

1.3.5 Порядок, форма и место размещения информации.

Информация о правилах предоставления муниципальной услуги размещается: посредством публикации в средствах массовой информации, посредством размещения на официальном Интернет-сайте Музейных учреждений, Интернет-сайте Администрации; посредством размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)): <http://www.gosuslugi.ru>; посредством размещения информации в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан» (далее - Портал государственных и муниципальных услуг (функций) РБ): <http://pgu.bashkortostan.ru>; путем размещения на информационных стендах в помещении Музейных учреждений, предоставляющие муниципальную услугу.

На информационных стендах, размещаемых в помещениях Музейных учреждений, Интернет-сайтах содержится следующая информация:

- адрес Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, в т.ч. адрес Интернет-сайта, номера телефонов, электронной почты отдела культуры и молодёжи;

- график работы и номера кабинетов отдела культуры и молодёжи, фамилии, имена, отчества и должности сотрудников Музейных учреждений, осуществляющих консультирование граждан;

- адреса иных организаций и учреждений, взаимодействующих с музейными учреждениями при предоставлении муниципальной услуги;

- адрес местонахождения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты Музейных учреждений;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в:

- МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Красная, д.83-А;

- Художественная галерея МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Волгоградская, д.5/1.

- Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, Белебеевский район, село Усень-Ивановское, ул. Комсомольская, д. 72.

- Музейный комплекс села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, Белебеевский район, село Слакбаш, ул. К. Иванова, д. 64.

Наименование структурного подразделения МКУ Управление социального развития муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, ответственного за организацию, информационное, консультационное и методическое обеспечение по предоставлению муниципальной услуги – Отдел культуры и молодёжи.

Должностным лицам Музейных учреждений, предоставляющим муниципальную услугу, осуществляющим предоставление муниципальной услуги, запрещено требовать от Заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные организации, не предусмотренные настоящим регламентом, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

### 2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

Результатом предоставления Услуги является регистрация заявки Заявителя на Услугу, поступившей в устной, письменной форме или в электронном виде, или же обоснованный отказ в предоставлении услуги в случаях, указанных в п. 2.9. Регламента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Обеспечение доступа на обзорные и тематические экскурсии, организуемые и проводимые Музейными учреждениями, производится посредством приобретения входных билетов согласно прейскуранту, либо заключением соответствующих договоров на оказание услуг.

### 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги:

Предоставление услуги производится не менее шести дней в неделю (понедельник – суббота), часы работы с 9.00 до 18.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00; суббота с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед, с учётом праздничных дней, установленных действующим законодательством.

Продолжительность экскурсионного обслуживания составляет 45-60 минут, количество экскурсантов в группе должно составлять не менее 10 человек.

Приостановление предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

### 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ) («Российская газета», 1993 г., № 237; 2009 г., № 7; 2008 г., № 267);

- Конституция Республики Башкортостан от 24.12.1993 г. № ВС-22/15 (ред. от 13.07.2009 г.) ("Известия Башкортостана", № 3 (627) от 06.01.1994 г., "Ведомость Верховного Совета и Правительства Республики Башкортостан", № 4 (22), апрель 1994, ст. 146);

- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» («Собрание законодательства РФ», 15.01.1996 г., № 3, ст. 140, «Российская газета», № 8, 16.01.1996 г.).

- Закон РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» («Российская газета», № 248, 17.11.1992 г., «Ведомости СНД и ВС РФ», 19.11.1992 г., № 46, ст. 2615).

- Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» («Собрание законодательства РФ», 15.01.1996 г., №3, ст. 145, «Российская газета», № 14, 24.01.1996 г.).

- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», №95, 05.05.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006 г., №19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006 г.).

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006 г.).

- Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета» № 168, 30.07.2010 г.).

- Федеральный закон от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» (с изменениями, внесенные Федеральным законом от 03.07.2016 N 357-ФЗ) («Собрание законодательства РФ», 27.05.1996, N 22, ст. 2591, «Российская газета», № 104, 04.06.1996; официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 04.07.2016).

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.02.1998 г. №179 «Об утверждении положений о Музейном Фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного

фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 23.02.1998, № 8, ст. 949, «Российская газета», №43, 05.03.1998)

- Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (вместе с «Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», «Правилами ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», «Положением о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», «Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций)»). («Собрание законодательства РФ», 31.10.2011 г., № 44, ст. 6274, «Российская газета», № 246, 02.11.2011 г.).

- Постановление Правительства РФ от 03.03.2012 г. № 186 «О федеральной целевой программе «Культура России (2012 - 2018 годы)» (Источник публикации «Российская газета», № 62, 22.03.2012 г. («Российская газета», № 62, 22.03.2012 г., Программа размещена на интернет-портале Правительства России по адресу: <http://www.government.gov.ru/gov/results/18477/>, а также публикуется в «Собрании законодательства Российской Федерации» № 13, 26.03.2012 г. и на сайте «Российской газеты» [www.rg.ru](http://www.rg.ru), «Собрание законодательства РФ», 26.03.2012 г., № 13, ст. 1516).

- Постановление Правительства Республики Башкортостан «О разработке и утверждении республиканскими органами исполнительной власти Административных регламентов исполнения государственных функций и Административных регламентов предоставления государственных услуг» от 26.12.2011 г. № 504 («Ведомости Государственного Собрания - Курултая, Президента и Правительства Республики Башкортостан», 02.02.2012 г., № 4 (370), ст. 196).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления.

Заявитель вправе обратиться в Музейные учреждения, предоставляющие муниципальную услугу с устным запросом при личном приёме или посредством телефонной связи, а также предоставить письменное заявление согласно утверждённой форме (приложение № 2 к настоящему Регламенту) при личном приёме или посредством почтовой связи, электронной почты. При подаче документов в электронном формате они должны быть подписаны с использованием электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП).

Заявление может быть написано от руки или машинным способом, распечатано посредством электронных печатающих устройств, оформляется получателем муниципальной услуги в единственном экземпляре - подлиннике и подписывается заявителем.

Тексты документов должны быть написаны ясно и четко, наименования юридических лиц - без сокращения, с указанием их мест нахождения и телефона, а фамилии, имена и отчества физических лиц, их адреса и места жительства написаны полностью.

Документы не должны иметь повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Документы не должны иметь подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, а также записи исполненные карандашом.

Документы предоставляются в одном экземпляре.

Не допускается требовать от заявителя документы, не предусмотренные настоящим Административным регламентом.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые Заявитель вправе представить, а так же способы их получения Заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления.

Документов находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и необходимых для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.8. Запрещается требовать от Заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами находятся

в распоряжении государственных и муниципальных органов, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.9. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- ликвидация Музейного учреждения;
- пребывание Получателя муниципальной услуги (далее - Посетитель) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- отсутствие билета (пригласительного билета), дающего право на получение услуги в день обращения (за исключением льготной категории посетителей, имеющих право на бесплатное посещение);
- обращение с целью получения услуги в дни и часы, когда музей закрыт для посещения;
- указанные Заявителем дата и время проведения экскурсии совпадают с ранее принятой заявкой другого Заявителя;
- документально зафиксированные факты нарушения правил пользования, повлекшие за собой порчу экспонатов или оборудования;

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основания для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан не предусмотрено.

2.12. Муниципальная услуга оказывается на платной основе. Цены на входные билеты на основании статьи 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утверждены ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) устанавливаются приказами руководителя учреждения.

Освобождены от взимания входной платы следующие категории посетителей:

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
- солдаты, сержанты и старшины срочной службы Российских Вооруженных Сил;
- дети-сироты
- дети многодетных и патронатных семей
- воины-интернационалисты;
- сотрудники всех музеев;
- престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых;
- студенты высших учебных заведений очной формы обучения.

Право на бесплатное посещение музеев последний четверг каждого месяца имеют лица, не достигшие 18 лет и лица, обучающиеся профессиональным программам (кроме организованных групп).

2.13. Время ожидания начала экскурсии Посетителем, приобретшим билет на посещение музея, не должно превышать 15 минут

2.14. Срок и порядок регистрации заявления Заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Регистрация письменного заявления Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе поступившего посредством электронной почты осуществляется в течение одного рабочего дня со дня его поступления.

Письменные заявления после регистрации поступают на рассмотрение к руководителю МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района.

Учреждение, оказывающее услугу, предоставляет Посетителю возможность заказа экскурсионного обслуживания по телефону.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Приём Заявителей осуществляется в помещении Музейного учреждения для непосредственного взаимодействия сотрудников с Заявителями.

Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, правилам пожарной безопасности, нормам охраны труда, должно быть оборудовано информационным стендом с перечнем документов, необходимых для

предоставления муниципальной услуги, с указанием адреса, режима работы, номера телефонов Музейных учреждений Белебеевского района, предоставляющей муниципальную услугу.

Экспозиционно-выставочные помещения должны иметь достаточную площадь, соответствующую нормам освещенности, температурно-влажностного режима, оборудованы для размещения и представления музейного фонда, обеспечены услугами вневедомственной охраны и средствами пожарной безопасности.

Музейные учреждения должны быть обеспечены площадями для хранения музейного фонда.

В Музейных учреждениях должны быть помещения фондохранилища, помещения для размещения отделов, экспозиций и выставок, помещения для проведения конференций и семинаров.

Информационные стенды с информацией о правилах предоставления муниципальной услуги, должны размещаться на видном, доступном месте в любом из форматов: настенных стендах, напольных или настольных стойках и призваны обеспечивать посетителя исчерпывающей информацией.

Тексты материалов, которые размещаются на информационных стендах, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важной информации полужирным начертанием или подчеркиванием.

2.16. Условия доступности для инвалидов муниципальной услуги обеспечиваются в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

При предоставлении государственной услуги инвалидам обеспечиваются:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

бесплатный допуск в Учреждение сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков, а также лиц, сопровождающих инвалидов;

допуск собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги;

сопровождение инвалидов, не имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- время ожидания при предоставлении муниципальной услуги;
- наличие различных каналов получения муниципальной услуги;
- простота и ясность изложения информационных документов по предоставлению муниципальной услуги;
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- количество обоснованных жалоб по предоставлению муниципальной услуги;
- точность выполняемых обязательств по отношению к Заявителям;
- культура обслуживания (вежливость, эстетичность) Заявителей;
- возможность получения муниципальной услуги в РГАУ МФЦ;
- возможность получения Заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- качество результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство);
- оказание специалистом органа, предоставляющего муниципальную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В электронной форме муниципальная услуга предоставляется:

через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан в сети Интернет;

через официальный сайт Учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

с использованием электронной почты Учреждения, с учетом требований к запросу, предусмотренных Административным регламентом.

Электронные запросы формируются в виде файлов в формате документа Word, PDF. Электронные документы могут содержать вложения.

Вложения представляются в форме файлов, соответствующих национальным или международным форматам:

файлы текстовых документов;

файлы электронных таблиц;

файлы графических изображений.

Допускается использование специализированных форматов файлов вложений при условии наличия программного обеспечения, обеспечивающего обработку электронных документов в данных форматах, на стороне получателя информации, причем использование такого программного обеспечения не должно требовать внесения платежей, а также заключения дополнительных соглашений.

Электронный запрос для получения муниципальной услуги и каждое вложение электронного запроса подписываются электронной подписью заявителя в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом № 210-ФЗ.

Предоставление муниципальной услуги в РГАУ МФЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ, Положением о системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 октября 2011 года № 366, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом после включения её в соглашение, заключённое между РГАУ МФЦ и Администрацией, с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- поступление запроса от Заявителя;

- рассмотрение принятого запроса и подготовка ответа Заявителю;

- выдача Заявителю ответа, содержащего исчерпывающую запрашиваемую информацию.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги прилагается (приложение № 3 к настоящему Регламенту).

Последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги.

#### **3.1. Поступление запроса от Заявителя.**

Заявитель имеет право подать заявление (заявку) как при личном обращении в Учреждение, так и направить её почтовой, телеграфной, факсимильной связью или по электронной почте. Рекомендуемая форма заявления (заявки) указана в Приложении 1 к данному Регламенту.

В случае если запрос от Заявителя поступает в письменной форме должностное лицо Музейного учреждения, ответственное за предоставление муниципальной услуги, обязано рассмотреть заявление на отсутствие оснований для отказа в приёме документов согласно п. 2.9 настоящего Регламента,

В случае наличия оснований для отказа в приёме документов, указанных в п. 2.9 настоящего Регламента, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, сообщает Заявителю о мотивированном отказе в приёме документов письменно или посредством электронной связи в форме электронного документа, подписанного с использованием ЭЦП.

В случае отсутствия оснований для отказа в приёме заявления, указанных в п. 2.9 настоящего Регламента на заявлении ставится отметка о получении и дата приема заявления от Заявителя, либо дата поступления заявления по электронной почте и направляется руководителю Музейного

учреждения, предоставляющей муниципальную услугу, для рассмотрения.

При обращении Заявителя устно (лично или посредством телефонной связи) необходимая информация об обзорных, тематических и интерактивных экскурсиях, на которые Заявитель может записаться предоставляется должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги в устной форме без оформления письменного заявления непосредственно после обращения, путём поиска запрашиваемой информации и её демонстрации на информационном стенде и (или) устным сообщением, соответствующим информации на информационном стенде. Регистрация устных запросов не предусмотрена.

Должностным лицом, ответственным за принятие и регистрацию заявления, является сотрудник Музейного учреждения, ответственный за принятие и регистрацию документов.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 1 рабочего дня.

Результатом выполнения административной процедуры является зарегистрированное заявление Заявителя и направление его на рассмотрение руководителю МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, либо получение информации об услуге Заявителем (в случае обращения заявителя устно или посредством телефонной связи).

3.2. Рассмотрение принятого заявления и подготовка ответа Заявителю.

Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является зарегистрированное заявление Заявителя и передача его на рассмотрение руководителю МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района.

Должностным лицом, ответственным за рассмотрение заявления является руководитель Музейного учреждения.

Должностным лицом, ответственным за рассмотрение заявления готовится проект ответа с исчерпывающей информацией о проведении мероприятий.

Проект ответа подписывается руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, предоставляющего муниципальную услугу, в день подготовки проекта ответа.

Рассмотрение принятого заявления о предоставлении информации и подготовка письменного ответа выполняется в течение 2-х рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результатом административной процедуры является подписанный ответ Заявителю с исчерпывающей информацией о проведении мероприятий.

3.3. Выдача Заявителю ответа, содержащего исчерпывающую информацию.

Основанием начала выполнения административной процедуры является подписанный ответ Заявителю.

Подписанный ответ Заявителю регистрируется в журнале регистрации исходящей документации, на документе проставляется порядковый номер и дата регистрации. Один экземпляр ответа Заявителю подшивается в исходящие документы, второй экземпляр выдается лично Заявителю (уполномоченному представителю) под роспись либо направляется по почте (в том числе электронной - в случае поступления заявления в электронном виде).

Максимальный срок для выполнения административной процедуры, предусмотренной настоящим пунктом, не должен превышать 1 рабочего дня.

Результатом административной процедуры является непосредственное предоставление Заявителю исчерпывающей информации по существу запроса. В случае если заявление поступало в письменном виде письменный подписанный руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района ответ регистрируется и передаётся Заявителю при личном приёме, посредством почтовой или электронной связи.

3.4. Выполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги в электронном виде посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.

Заявка на предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется путем заполнения электронной формы заявления, с использованием Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан. Может быть подписана простой электронной подписью.

Прием электронной формы заявления осуществляется должностным лицом Учреждения, ответственным за предоставление муниципальной услуги, через личный кабинет системы межведомственных запросов и оказания государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан или автоматизированной информационной системы «Реестр сведений»;

3.5. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги:

Заявитель имеет право получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур путем запроса в Учреждение либо в



РГАУ МФЦ (в случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через РГАУ МФЦ).

В случае обращения за получением муниципальной услуги через Единый портал государственных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, заявителю обеспечивается возможность осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.

#### **IV. Формы контроля за исполнением Регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными за предоставление муниципальной услуги должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а так же принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется путем проведения проверок руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района или отделом культуры и молодёжи соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятых ими решений.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района или начальником отдела культуры и молодёжи.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района или начальником отдела культуры и молодёжи в форме плановых и внеплановых проверок.

Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов Заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Музейных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Внеплановые проверки организуются и проводятся в случаях обращений Заявителей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями (бездействием) должностных лиц Музейных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

Плановые проверки осуществляются на основании планов работы МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района и отдела культуры. По результатам проведенных проверок в случае выявления фактов нарушения прав и законных интересов Заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

Результаты проверки оформляются в акте, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность Музейных учреждений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Должностные лица Музейных учреждений Белебеевского района, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами ответственность за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность за соблюдение и исполнение положений Регламента и нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе оказания муниципальной услуги сотрудниками Музейных учреждений Белебеевского района, предоставляющих муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках выполнения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;

вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Регламента.

Должностные лица Музейных учреждений, ответственные за предоставление муниципальной услуги, принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

## **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) Организаций, а также их должностных лиц**

5.1. Информация для Заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие Музейных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу и (или) их должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба)).

Получатели муниципальной услуги имеют право на обжалование решения и (или) действия (бездействия) должностных лиц Музейных учреждений при предоставлении муниципальной услуги в досудебном порядке (далее - жалоба).

5.2. Предмет жалобы.

Предметом обжалования являются действия (бездействие) должностных лиц Музейных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, установленным статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование представления Заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, Администрации для предоставления муниципальной услуги;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, Администрации;

затребование с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, Администрации;

5.3. Должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалобы, которым может быть направлена жалоба.

Жалобу на решения и (или) действия (бездействия) должностных лиц МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, предоставляющих муниципальную услугу Заявителю вправе направить на имя руководителя учреждения, начальника Отдела культуры и молодёжи или Главы Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, в порядке, предусмотренном Правилами подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, должностных лиц, работников организаций (далее - Правила), утверждённых Постановлением Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан от 24 апреля 2013 года № 810.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме Заявителя либо в электронном виде.

Жалоба должна содержать:

- при подаче физическим лицом – фамилию, имя, отчество физического лица, его место жительства или пребывания;
- при подаче обращения юридическим лицом его наименование, адрес, дату подачи;
- наименование органа, учреждения и (или) структурного подразделения и (или) должность и (или) фамилию, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;
- содержательную характеристику обжалуемого действия (бездействия).

доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Музейных учреждений Белебеевского района. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.4.1. В случае если жалоба подаётся через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность; копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которыми такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности.

5.4.2. Прием жалоб в письменной форме осуществляется:

- в организациях, предоставляющих муниципальную услугу;
- в Администрации муниципального района Белебеевский район РБ;

Время приёма жалобы должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приёме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в РГАУ МФЦ (при наличии муниципальной услуги в Соглашении).

При поступлении жалобы РГАУ МФЦ обеспечивает её передачу в Администрацию в порядке и сроки, которые установлены Соглашением, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, принятая РГАУ МФЦ, рассматривается должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, уполномоченном на рассмотрение жалобы.

5.4.3. В электронном виде жалоба может быть подана Заявителем посредством:

официального сайта Администрации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан».

электронной почты на адрес МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4.1. настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, при этом документ, удостоверяющий личность Заявителя, не требуется.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в Администрацию или МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня её поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Администрацией, либо МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района.

В случае обжалования отказа должностного лица МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, ответственного за приём и регистрацию документов, в приёме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня её регистрации.

В случае поступления жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию должностного лица, уполномоченного на рассмотрение жалобы, должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, в течение 3 рабочих дней со дня её регистрации направляет жалобу в

уполномоченный на её рассмотрение орган и в письменной форме информирует Заявителя о переправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на её рассмотрение органе.

5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Основанием для приостановления рассмотрения жалобы является:

Основания для приостановления рассмотрения жалобы действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, имеет право оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.7. Результат рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» руководитель организации или должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

При удовлетворении жалобы директор МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района или должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных в Музейных учреждениях Белебеевского района нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан, нормативными правовыми актами Администрации.

Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела Регламента в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается Главой Администрации, директором МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района или должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалобы. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы, признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.8. Порядок информирования Заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется Заявителю не позднее дня, следующего за днём принятия решения, в письменной форме.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование органа, уполномоченного на рассмотрение жалобы, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, ответственного за предоставление муниципальной услуги решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

5.9. Порядок обжалования решения по жалобе.

Жалоба рассматривается должностным лицом Администрации, уполномоченным на рассмотрение жалобы, либо должностным лицом МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района в соответствии с Правилами.

5.10. Право Заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалобы, обязаны:

предоставить Заявителю по его просьбе возможность ознакомления с документами и материалами, необходимыми ему для обоснования и рассмотрения жалобы, то есть обеспечить его информацией, непосредственно затрагивающей его права и законные интересы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, в случае необходимости - с участием Заявителя, направившего жалобу;

по результатам рассмотрения жалобы принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов Заявителя;

направить письменный ответ либо ответ в форме электронного документа по существу поставленных в жалобе вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 5.6. - 5.7. настоящего Регламента.

5.11. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы Заявители могут получить на информационных стендах и на официальных сайтах МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района, Администрации муниципального района Белебеевский район РБ, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", и в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан", а также может быть сообщена должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, специалистами отдела культуры, с использованием средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

**Адреса мест нахождения, контактные телефоны, адреса официальных Интернет-сайтов,  
электронной почты, график работы Музейных учреждений, предоставляющих муниципальную  
услугу**

- МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Красная, д.83-А;

- Художественная галерея МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, г.Белебей, ул. Волгоградская, д.5/1.

- Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, Белебеевский район, село Усень-Ивановское, ул. Комсомольская, д. 72

- Музейный комплекс села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района: Республика Башкортостан, Белебеевский район, село Слакбаш, ул. К. Иванова, д. 64.

График работы Историко-краеведческого музея в зимнее время:

понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 ч., перерыв с 13.00 до 14.00 ч.;

суббота с 9.00 до 17.00 ч., без перерыва на обед; выходной день – воскресенье.

График работы в предпраздничные дни: с 09.00 до 17.00 ч., перерыв с 13-00 до 14-00 ч.;

График работы в летнее время:

понедельник - пятница с 9-00 до 18-00 ч., перерыв с 13-00 до 14-00 ч.; выходные дни – суббота, воскресенье.

График работы в предпраздничные дни: с 09.00 до 17.00 ч., перерыв с 13-00 до 14-00 ч.

График работы музейного комплекса села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района и музея Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района:

понедельник - пятница с 9-00 до 17-15 ч., перерыв с 13-00 до 14-00 ч.;

график работы в предпраздничные дни: с 09.00 до 16.15 ч., перерыв с 13-00 до 14-00 ч.;

выходные дни – суббота, воскресенье.

Контактные телефоны:

8 (34786) 3-04-36, 8 (34786) 3-00-63 (МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района);

8 (34786) 4-08-11 (Художественная галерея МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района)

8 (34786) 2-58-01 (Музейный комплекс села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района)

8 (34786) 2-73-54 (Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района)

1.3.3. Адрес официального Интернет-сайта муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – официальный Интернет-сайт) - [www.belebey-mr.ru](http://www.belebey-mr.ru);

Адрес электронной почты Администрации – [adm45@bashkortostan.ru](mailto:adm45@bashkortostan.ru).

Адрес электронной почты отдела культуры и молодёжи МКУ Управление социального развития муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (далее – Отдел культуры и молодёжи) [45.culture@bashkortostan.ru](mailto:45.culture@bashkortostan.ru).

Адрес электронной почты МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района – [ikmbel@mail.ru](mailto:ikmbel@mail.ru), адрес официального Интернет-сайта - <http://www.belebeyikm.ru/>

Адрес электронной почты Художественная галерея МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района - [fagymich@mail.ru](mailto:fagymich@mail.ru), адрес официального Интернет-сайта: <http://www.belebeyikm.ru/>

Адрес электронной почты Музейный комплекс села Слакбаш МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района - [alevtina\\_zhilkina@mail.ru](mailto:alevtina_zhilkina@mail.ru) адрес официального Интернет-сайта: <http://museumslakbash.jimdo.com/>

Адрес электронной почты Музей Марины Цветаевой в селе Усень-Ивановское МБУК «Историко-краеведческий музей» Белебеевского района - [zvetaeva\\_usen@mail.ru](mailto:zvetaeva_usen@mail.ru) адрес официального Интернет-сайта: <http://zvetaevausen.wix.com/cvetaevami/>

Приложение 2  
к Административному регламенту муниципальной услуги  
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные  
экскурсии» на территории муниципального района  
Белебеевский район Республики Башкортостан  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_

**Форма заявления-запроса для оказания муниципальной услуги  
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории  
муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан**

Директору

\_\_\_\_\_ (наименование Учреждения)

\_\_\_\_\_ (Фамилия, И.О. директора)

от \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заявителя, наименование организации)

адрес Заявителя:

\_\_\_\_\_ телефон Заявителя:  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ-ЗАПРОС  
на получение муниципальной услуги  
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии»**

Прошу Вас записать на обзорную, тематическую, интерактивную экскурсию \_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (наименование темы экскурсии, на которую заявитель желает записаться)

\_\_\_\_\_ (удобные для  
заявителя дата и время проведения экскурсии)

\_\_\_\_\_ (предполагаемое  
количество посетителей экскурсии, их возрастная категория)

Даю согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном  
Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

\_\_\_\_\_ (подпись Заявителя)

**Блок - схема общей структуры последовательности административных действий при  
исполнении муниципальной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные  
экскурсии» на территории муниципального района Белебеевский район Республики  
Башкортостан**

